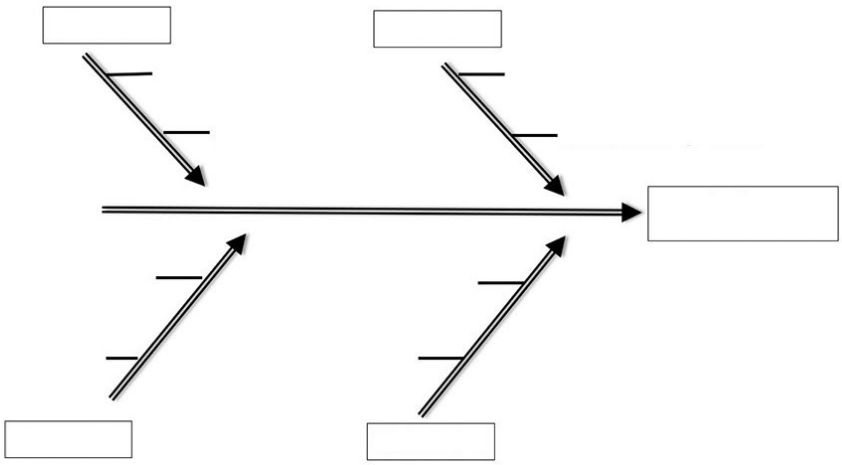
ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE: Diagrama de Ishikawa

Definición.

El diagrama de Ishikawa es una estrategia gráfica que permite identificar y clasificar las posibles causas e identificar la causa raíz de un problema o impacto en particular.

Elementos que componen un diagrama de Ishikawa

1. Cabeza: Representa el Problema
2. Cuadros: Son las cuatro categorías con las que se realizará el análisis. (hombre, entorno, método y medida).
3. Ubicar estas en las Espinas Mayores
4. Espinas mayores: Son las espinas salientes de la espina central y representan las Causas
5. Espinas menores: Son las espinas más pequeñas y determinan los Efectos o Consecuencias



Pasos para elaborar una Espina de pescado o Diagrama de Ishikawa

1. **Identificar el problema principal** y ubicarlo en la cabeza
2. **Elegir las categorías** dentro de las cuales se pueden clasificar las causas del problema. Generalmente estarán englobadas dentro de las 4M (hombre, entorno, método y medida). Ubicar estas e las Espinas Mayores
3. **Identificar las causas.** Plantear una lluvia de ideas donde se tengan en cuenta las categorías encontradas, este ejercicio permitirá ir identificando las diferentes causas posibles que generan el problema. Tener en cuenta que estas causas son aspectos propios de cada categoría y por tanto son las que originan el problema. Estas causas se deberán ubicar en las espinas mayores.
4. **Identificar las consecuencias de cada causa***,* las cuales irán en las espinas menores.

Herramientas digitales para realizar un diagrama de Ishikawa

Utiliza algunas de estas herramientas:

- Lucidchart
- Creately
- Canva
- Cacoo
- Venngage

Lineamientos generales para la entrega del producto.

Producto específico a entregar: Diagrama de Ishikawa sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL)

- Título.
- Diagrama
- Bibliografía

- **Formato:** Cualquier formato o herramienta digital mencionado en este anexo, la herramienta elegida arrojará una URL, la cual deberán pegar en un documento de Word el cual contendrá, además, sus datos personales.

Instrumento y criterios de evaluación.

Lista de verificación para valorar productos a través de los siguientes aspectos:

- El diagrama contiene la estructura de la información según los criterios establecidos en la guía.
- Elabora el Diagrama con base al caso presentado

- Identifica el problema principal en el diagrama
- Elige las categorías según las 4M mencionadas en el anexo.
- Identifica las causas posibles del problema
- Relaciona las consecuencias a cada causa
- El diagrama está realizado en alguna herramienta digital
- El producto contiene la estructura de entrega según los criterios establecidos en la guía.
- Contiene Título
- Contiene Diagrama
- Contiene Bibliografía